

Szervezetünknek a hosszú távú, biztos és sikeres működés a célkitűzése. Ennek érdekében vevőkörének szélesítésére, a vevői igények magas szintű kiszolgálására törekszünk. Sokrétű tevékenységünk szolgálja ezt a célt, többek között a MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti kidolgozása, üzembe helyezése és fenntartása. Minőségpolitikánk azokat a vezérfonalakat fogalmazza meg, melyekre működésünket, illetve a Minőségirányítási Rendszert építjük.

### **I. FŐ FOLYAMATAINK**

Szervezetünknel a Minőségirányítási Rendszer által szabályozott fő folyamatoknak a következőket kell szem előtt tartaniuk:

- Szolgáltatás minősége
- Szolgáltatási fegyelem
- Vevőkkel való kapcsolattartás
- Belső ügyviteli folyamataink szabályozottsága

### **II. VEVŐCENTRIKUS MŰKÖDÉS**

Hasznunk legfőbb forrása a vevői megelégedettség. Így adott szabályozásainkat a vevőkkel szembeni felelősség ismeretében fogalmazzuk meg. Ennek megfelelően:

- Igyekszünk megismerni a meglévő és lehetséges vevőink szolgáltatásainkra vonatkozó igényeit.
- Törekszünk arra, hogy megtaláljuk a vevői igények kielégítésének célszerű, és egyben gazdaságos módját.
- Figyeljük a vevői igény kielégítést, s az eltérések alapján javítjuk tevékenységeinket.

### **III. KOCKÁZAZALAPÚ DÖNTÉSHOZATAL**

Döntéseink meghozatalában figyelembe vesszük szervezetünk érdekelt feleinek elvárásait, illetőleg azon tényezőket, melyek kockázatot jelentenek minőségirányítási rendszerünk folyamatos és kielégítő működésére.

### **IV. FOKOZATOS JAVÍTÁS**

Szervezetünk hosszú távra szeretne a szakterületen minél elismertebb lenni. Ehhez olyan minőségirányítási szabályozást hozott létre, mely lépésről - lépésre mérhetően javítható elemekből áll. Szervezetünk működésének alapelvei között a rugalmasság és a nyitottság újabb tevékenységek irányában a két legfontosabb dolog. Folyamatos képzési programunkkal munkatársaink szakmai felkészültségét és naprakészségét kívánjuk biztosítani.

### **V. GYAKORLATI MEGVALÓSÍTÁS, ELKÖTELEZETTSÉG, ISMERTSÉG**

Olyan rendszert építünk ki, mely nem csak elméletben létező szabályozás, hanem mindennapi gyakorlatunkat meghatározó előírás és alkalmas a biztonságos szolgáltatás végzésére. Vezetőségünk megteszi a szükséges lépéseket, hogy minőségpolitikánk ismert legyen, s elvárja dolgozóinktól az ezzel való azonosulást.